



Služba Travel asistent MAXI

Budte pripravení na problém na vašich cestách

Spoločnosť Click2Claim v spolupráci se Student agency zaistuje klientom oprávnené kompenzácie od leteckých spoločností na základe európskeho nariadenia 261/2004, ktoré sa vzťahuje na odlety a priletý všetkých dopravcov so sídlom na území EÚ. Nariadenie sa tiež vzťahuje na mimo-európskych dopravcov, a to v prípade, že ich lietadlo odlieta z letiska na území EÚ. Travel asistent MAXI je asistenčná predplatená služba, zahŕňajúca okamžitú pomoc cestujúcim pri obmedzení vycestovania v súvislosti s pandemiou Covid-19 leteckou dopravou. Súčasťou tejto služby je aj pomoc s refundáciou leteniek a asistencia pri probléme s batožinou.

Čo získate zakúpením asistenčnej služby Travel Asistent MAXI?

- ✓ Úplne unikátnu službu **Covid Assistance**
- ✓ Refundation Air Ticket Services (**RATS**)
- ✓ Možnosť využitia asistenčnej infolinky **24/7**
- ✓ Komplexný servis pri vymáhaní finančnej kompenzácie
- ✓ On-line prístup k informáciám o Vašom prípade
- ✓ **Službu Claim Baggage**
- ✓ Právna služba v prípade súdneho vymáhania finančnej kompenzácie



Čo je Covid Assistance?

Spoločnosť Click2Claim dlhodobo pracuje v oblasti cestovného ruchu, a práve cestovanie je teraz najviac obmedzované v súvislosti s pandemiou Covid-19. Pomoc klientom priamo na ich cestách leteckou dopravou pomáha zaisťovať naša nonstop asistenčná linka. Vďaka stálemu sledovaniu vývoja situácie ohľadom pandémie Covid-19, sme schopní dohľadať a oznámiť klientom tie najaktuálnejšie informácie a pravidlá pre vycestovanie zo SR. C2C má mnoho spolupracujúcich zdravotníckych zariadení po celej ČR / SR / AT. Tieto zariadenia sú pripravené poskytnúť našim klientom potrebné PCR či antigénne testy a to na vopred dohodnutý čas a čo najbližšie ich bydlisku.



You fly we care



Čo Vám služba Travel Asistent MAXI zaistí



Refundation Air ticket services

(Pomoc s refundáciou letenky)



Letecká doprava

(Pomoc k vycestovaniu zo SR / ČR / AT),
(kompenzácia za nepravidelnosť letu,
oneskorený letov, zmeškanie
nadväzného letu, odopretie nástupu
či zrušený let)



Covid assistance

(Najaktuálnejšie informácie
v súvislosti s ochorením Covid-19
v tuzemsku i v zahraničí a to 24/7)



Popis asistenčné služby Travel Asistent MAXI

K dispozícii je Vám bezplatná asistenčná linka 24/7, kam sa môžete obrátiť v prípade vzniku prevádzkovej nepravidelností letu, problémom s refundáciou leteniek, s batožinou, či vo všetkých súvislostiach s ochorením Covid-19

Infolinka slúži na poskytnutie informácií, na čo Vám vzniká nárok v konkrétnej situácii podľa ECR 261/2004. V prípade, že Vám vznikne na ceste ujma v podobe vyššie uvedených nepravidelností v leteckej doprave, Click2Claim zabezpečí vybavenie prípadnú finančnú kompenzáciu či vrátenie cestovného.



Čo je Refundation Air ticket services (RATS)?

Ak nebudete vy alebo vaši príbuzní, priatelia, kolegovia spokojní s výsledkom refundácie letenky, teda že Vám Airline odmietla vyplatiť refundáciu v peniazoch a miesto toho Vám ponúkla pre Vás neakceptovateľný, nepoužiteľný voucher, môžete sa obrátiť na nás - my Vašu refundáciu prevezmeme a zaistíme riadnu refundáciu podľa platných predpisov a nariadení.



You fly we care

